

BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM

Đổi mới phong cách thái độ phục vụ cán bộ y tế,
xây dựng cơ sở y tế Xanh Sạch Đẹp, giảm thải chất thải nhựa, công khai tài chính
Chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh"

THÔNG TIN BỆNH VIỆN

- Tên bệnh viện: TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN CHỢ MỚI
- Tuyến: huyện
- Hạng: III

KẾT QUẢ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

CÁC PHẦN KIỂM TRA	ĐIỂM TỐI ĐA	ĐIỂM BỆNH VIỆN CHẤM	ĐIỂM ĐOÀN CHẤM
PHẦN 1. KẾT QUẢ CHẤM ĐIỂM CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN	20	18,5	
PHẦN 2. KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH	80	69,04	
PHẦN 3. ĐÁNH GIÁ TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN	200	127,2	
KẾT QUẢ CHUNG	300	214,74	

GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN

THƯ KÝ
ĐOÀN

TRƯỞNG ĐOÀN
KIỂM TRA

Hướng dẫn cách tính điểm:

Điểm phần 1. Sử dụng kết quả của Bảng chấm điểm triển khai thực hiện

Điểm phần 2. Khảo sát hài lòng người bệnh bằng mẫu phiếu số 1, số 2 ban hành theo Quyết định số 3869 ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế.

Lấy điểm hài lòng trung bình (theo 5 mức) của người bệnh nội trú cộng với ngoại trú, sau đó nhân với 8.

Điểm phần 3. Lấy kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện theo 83 tiêu chí chất lượng nhân với 40.

Điểm tổng chung bằng điểm của 3 phần cộng lại, tối đa 300 điểm.